

تقرير الورشة الأولى

موضوع عمل الورشة تنبير النزاع

اتفق أعضاء الورشة على اختيار:

مسير الورشة: الأستاذ عبد الكريم بياض

المقرران: الأستاذ محمد ليمي والأستاذ المباركي لبيب

تم الاستماع إلى سرد العديد من الوقائع والنزاعات في مجال العمل عرضة لسادة الأعضاء في الورشة وتم الاتفاق على الواقعة التالية:

* موضوع النزاع *

احتجاج أستاذة على نشر معلومات شخصية في صورة تأمين الزمن المدرسي.

* سرد الحادثة *

تتفقا للمذكرة الوزارية رقم 154 المنقطة بالنسبة للزمن المدرسي ، تم نشر معلومات شخصية تخص جميع العاملين بالمؤسسة (تاريخ الإزدياد...) مما جعل الأستاذة تقوم بإزالة الوثائق المنشورة وتسليمها للكتابة ، هذه الأخيرة رفضت تسليمها ، فسلمتها الأستاذة إلى الحراسة العامة في غياب المدير وأغلب أطر الإدارة الذين كانوا في دورة تكوينية، تصرف كل طرف بما يملوه عليه من حق.

* أطراف النزاع *

الكتابة _ الأستاذة

* المتدخلون :

المدير - الحراسة العامة - لجنة أكاديمية

* ثغرات تواصلية :

1- لم يكن الاحتجاج المنقط في بداية الموسم الدراسي في شأن تأمين الزمن المدرسي كما فهم مضمون المذكرة الوزارية 154 الصادرة في هذا الشأن.

2 - تأخر وصول الوثائق الخاصة بأجراء المذكرة المذكورة إلى الإدارة التربوية.

3 - لم يتم إجراء تكوين حول تأمين الزمن المدرسي واستعمال برنامجه لصالح أطر الإدارة التربوية.

4 - تسرع الأستاذة في ردة فعلها (تصرف بشكل غير مسؤول) 1

x تطور النزلة :

- حضور لجنة من الأكاديمية - توجيه استفسار للأستاذة .

x حل النزاع :

تم استغلال الظروف الحالية لإصلاح ذات البين بطرق تواصلية : تم عقد جلسة بمكتب المدير تضم اطراف النزاع ، والاستماع اليهم في هدوء ونظام، اي تنظيم تدخل كل طرف لعرض ما بدر منه من تصرف .

تم اشعار الكل بوجودهم في مؤسسة تربوية ، فلا يجب ان تصدر مثل هذه التصرفات التي قد تمس سمعة المؤسسة، ليتدخل اطراف من هذه الجهة او تلك ، ان امور هذا النزاع يجب ان لا تتعدى جدران المؤسسة ، لدينا كامل الاستعداد لحلها بأنفسنا . فالتبليغ والتواصل في الحين كفيلا بتدارك الموقف . وان ما حدث يجب ان لا يرقى الى هذا المستوى ، بل يجب ان يسود التعاون والتفاهم لتربية الاجيال ونقل سلوكنا اليهم .

وابدى الطرفان كامل الاستعداد للتصالح وتجاوز الخلاف، في عناق ومصافحة اخوية على الطريقة المغربية التقليدية .

وفي الأخير لا يسعنا إلا أن نشتمن هذه المصوغة ونقدرها على مستوى العطاء و النفاذية . أي الوصول إلى القصد والمنشود، وذلك بفضل جهود السيد المؤطر في التبليغ والتوضيح والتوصيل والتواصل فجازاه الله خير الجزاء .